

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Περιεχόμενα

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	2
A1. Αντικείμενο της Σύμβασης	2
A.2 Υφιστάμενες Υποδομές	2
A.3 Προδιαγραφές Έργου (Τεχνικές και Λειτουργικές).....	3
A.3.1 Φιλοξενία – Εγκατάσταση Συστήματος.....	5
A.3.2 Ελάχιστες Προδιαγραφές Υπηρεσιών	5
➤ Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής	6
➤ Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Προσαρμογής – Παραμετροποίησης του Συστήματος	6
➤ Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	6
➤ Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	6
➤ Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»	7
A.4 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Υλοποίησης.....	7
A.5 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης	10
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	10

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A1. Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού για την ολοκληρωμένη διαχείριση του ψηφιακού οπτικοακουστικού παραδοτέου (video) της Βουλής.

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα αναλάβει:

Την εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής που θα αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης του έργου.

Την εγκατάσταση του συστήματος σε υποδομές της Βουλής όπως περιγράφονται στην παράγραφο **A.2.**

Την προσαρμογή, παραμετροποίηση και ολοκλήρωση του συστήματος σύμφωνα με τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Βουλής.

Την παροχή εκπαίδευσης σε υπαλλήλους της Βουλής.

Την υποστήριξη της Βουλής κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος μέχρι την οριστική παραλαβή του.

Την παροχή εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης α) από τη φάση της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος μέχρι και την οριστική παραλαβή του και β) κατά την προβλεπόμενη στη συνέχεια ετήσια περίοδο δωρεάν εγγύησης - «Καλής Λειτουργίας» του.

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου ορίζεται σε **τρεις (3) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης μετά την παρέλευση των οποίων προβλέπεται η παροχή **δωρεάν εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος διάρκειας ενός (1) έτους**.

A.2 Υφιστάμενες Υποδομές

Η υφιστάμενη υποδομή της ροής του προγράμματος του Τηλεοπτικού Σταθμού της Βουλής αποτελείται από τρεις servers GRASS VALLEY K2 που χρησιμοποιούν παραδοτέα σε SD μορφή καθώς επίσης και παραδοτέα σε HD μορφή (.mxf DV25 και .mxf XDCAM 50i). Τα παραδοτέα των τριών servers αποθηκεύονται μετά από κάποιο χρονικό διάστημα σε αποθηκευτικό χώρο N.A.S. (Near Attached Storage) χωρητικότητας 34 TB.

Η υφιστάμενη υποδομή μοντάζ του τηλεοπτικού σταθμού της Βουλής είναι τύπου AVID.

Η υποδομή που θα διατεθεί στον ανάδοχο θα αποτελείται από εικονικές μηχανές και την σχετική δικτυακή υποδομή. Η προτεινόμενη υποδομή είναι :

Δύο (2) εξυπηρετητές database

Ένας (1) εξυπηρετητής upload

Ένας (1) εξυπηρετητής Web

Ένας (1) εξυπηρετητής database listener

Ένας (1) εξυπηρετητής http balancer / database management

Ένας (1) εξυπηρετητής video storage

Η κάθε εικονική μηχανή θα έχει αποθηκευτικό χώρο μέγιστης χωρητικότητας 100GB εκτός από αυτή με το ρόλο “video storage” που θα έχει την απαιτούμενη χωρητικότητα για την εκάστοτε περίοδο υλοποίησης. Η χωρητικότητα θα είναι αρχικά της τάξης των 50TB και σταδιακά θα αυξάνεται σύμφωνα με τις ανάγκες της Βουλής.

Υπογραμμίζεται ότι η μέγιστη διαθέσιμη δυνατότητα για μνήμη σε κάθε εικονική μηχανή είναι 32MB.

Όλη η υποδομή θα βρίσκεται σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους και κάθε εικονική μηχανή θα συνδέεται στο δίκτυο της Βουλής μέσω VPN.

Το λειτουργικό σύστημα θα είναι GNU/Linux και διανομής που θα επιλεγεί σε δεύτερο χρόνο.

A.3 Προδιαγραφές Έργου (Τεχνικές και Λειτουργικές)

Πλήρης συνδεσιμότητα με το σύστημα των τριών servers της ροής προγράμματος, καθώς και με την υποδομή μοντάζ τύπου AVID του Τηλεοπτικού Σταθμού της Βουλής.

Το νέο σύστημα θα πρέπει να παρακολουθεί τα καινούρια αρχεία που παράγονται από τα συστήματα του Τηλεοπτικού Σταθμού της Βουλής και αποθηκεύονται στο N.A.S και στους servers, ώστε αυτά να μεταφέρονται και να μετατρέπονται σε χαμηλής ποιότητας παραδοτέα (proxy files) για παρακολούθηση μέσω web interface και ταυτόχρονα να γίνεται συμπίεση σε μεγαλύτερη ανάλυση ώστε το υλικό να μπορεί να είναι διαθέσιμο για χρήση στις παραγωγές.

Από τα συμπιεσμένα παραδοτέα υψηλής ανάλυσης θα πρέπει να γίνεται partial retrieval του επιθυμητού παραδοτέου από το αποθηκευμένο αρχείο υψηλής ποιότητας σε μορφή XMF (MXF OP1a IMX 50PAL SD & MXF OP1a XDCAM HD422 1080i HD) ειδικών προδιαγραφών που να υποστηρίζεται άμεσα από τα μοντάζ και τους servers της ροής.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στο πλαίσιο της προσφοράς του πρέπει να εκτελέσει δοκιμαστική επίδειξη ,όπου θα παραλάβει από τον Τηλεοπτικό Σταθμό της Βουλής ένα αρχείο όπως αυτό περιγράφεται στη διακήρυξη ,να το μετατρέψει στους δύο τύπους μορφή ,υψηλής ανάλυσης συμπιεσμένο κατά 80% από το πρωταρχικό ασυμπίεστο υλικό και χαμηλής ανάλυσης για παρακολούθηση και έτοιμο να διατεθεί στο web. Στη συνέχεια το υψηλής ανάλυσης συμπιεσμένο

υλικό θα πρέπει να το μετατρέψει πάλι σε μορφή κατάλληλη για να εισαχθεί στον εξοπλισμό του Τηλεοπτικού Σταθμού της Βουλής.

Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει πρόβλεψη υποστήριξης αρχειοθέτησης όλων των τύπων αρχείων και σύνθετες αναζητήσεις όλων των πεδίων μεταδεδομένων καθώς και εγγράφων συνοδευτικών των media Files, (π.χ. PDF αρχεία) & ονόματα αρχείων εικόνων (still images JPEG, PNG, BMP) & ηχητικών αρχείων (wav, mp3) κατά τα γενικά πρότυπα αρχειοθέτησης και τεκμηρίωσης. Στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου θα επιλεγθούν συγκεκριμένα δύο file types που θα συνοδεύουν ως μεταδεδομένο κάθε αρχείο video.

Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει αναζητήσεις λέξεων-κλειδιών. Οι αναζητήσεις λέξεων-κλειδιών θα πρέπει να μπορούν να πραγματοποιούν αναζήτηση σε όλα τα πεδία μεταδεδομένων. Κατά τη διαδικασία καταχώρισης των δεδομένων να μπορεί να υπάρχει η δυνατότητα να καταχωρούνται δεδομένα από αναπτυσσόμενη λίστα (drop down list) σε κάθε πεδίο ξεχωριστά (thesaurus), σε όσα πεδία καταχώρισης είναι αναγκαίο.

Επειδή σε ένα video συνεδρίασης υπάρχουν περισσότεροι από ένας ομιλητές δηλαδή περισσότερα από ένα events, να μπορεί να γίνεται καταχώριση δεδομένων ως events μέσα στο video σε συγκεκριμένο TC με mark in πάνω στο video και επιλογή από αναδυόμενη λίστα (drop down list) με εύχρηστο τρόπο (ένα ή δύο βήματα) μέσα από το περιβάλλον καταχώρισης των events .

Επιπλέον το σύστημα θα πρέπει να διαβάζει ένα εξωτερικό αρχείο CSV με TC και το αντίστοιχο event και να τα κουμπώνει στο video ως events στο συγκεκριμένο TC. Το σύστημα θα δέχεται ως μεταδεδομένα σε ένα video, ένα εξωτερικό αρχείο CSV με τα αντίστοιχα δεδομένα, ολόκληρο ή τμηματικά. Επίσης να υπάρχει η δυνατότητα αποθήκευσης video με το TC του video ή με TC 00:00:00:00 και να μπορεί να κάνει split ένα video σε δύο διαφορετικά ανεξάρτητα video.

Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να βελτιώνει – refine τις αναζητήσεις που βασίζονται σε διαφορετικά μεταδεδομένα (π.χ. όνομα , προέλευση, ημερομηνία δημιουργίας)

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει αποθηκευμένες αναζητήσεις.

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία ομάδων χρηστών μεταδεδομένων και πεδίων μεταδεδομένων διαφορετικών τύπων (π.χ. ημερομηνία, συνδυασμός, ελεύθερο κείμενο).

Το update των πεδίων των μεταδεδομένων πρέπει να μπορεί να γίνει οποιαδήποτε στιγμή, ακόμη και μήνες/χρόνια μετά την εισαγωγή κάποιου παραδοτέου.

Το σύστημα θα υλοποιεί custom workflow με κανόνες που θα περιγράφουν αναλυτικά τις επιμέρους διαδικασίες αρχειοθέτησης (Archiving process

workflows) για τα αρχεία MXF τον χρόνο μετατροπής τους, τον χρόνο διατήρησης των πρωτότυπων στους server. Το custom αυτό workflow θα προσδιοριστεί κατά την διάρκεια της φάσης ανάλυσης προδιαγραφών συστήματος.

Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες με επαρκή δικαιώματα να διαχειρίζονται τις ομάδες χρηστών και τα private views, να τροποποιούν, να διαγράφουν και να μεταφέρουν τα δικαιώματα των χρηστών.

Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την προσθήκη Water marking στα Video Files με χρονόμετρο, λογότυπο ή κείμενο.

Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον πέντε άδειες για χειριστές να δίνεται η δυνατότητα χειρισμό του συστήματος μέσω web interface (HTML5) με δυνατότητα preview των χαμηλής ποιότητας video.

Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι web based και για το administration interface το οποίο θα δίνει τη δυνατότητα να ελέγχεται κάθε πλευρά του συστήματος.

Ακόμα, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα, ανάλογα με την κατηγορία του αρχείου να ανοίγει το αντίστοιχο παράθυρο- περιβάλλον με τα πεδία καταχώρισης που το ακολουθούν. Θα πρέπει δηλαδή όταν ο χρήστης καταχωρεί αρχείο συνεδρίασης ολομέλειας ή επιτροπής να ανοίγει περιβάλλον με τα πεδία που αφορούν τις συνεδριάσεις. Όταν καταχωρεί δεδομένα για μια παραγωγή της Βουλής να ανοίγουν τα αντίστοιχα πεδία που αφορούν παραγωγές κ. ο. κ

Σε αυτή την διακριτή οντότητα περιεχομένων θα πρέπει να αρχειοθετούνται και αυτά στην υψηλότερη δυνατή ποιότητα και η ανάκτησή τους να είναι σε μορφή κατάλληλη για τα δικά μας μοντάζ ή να μπορούν να φορτώνονται κατευθείαν στο multicaster για αναπαραγωγή.

Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μεταφόρτωσης των παραδοτέων των δίσκων των εξωτερικών συνεργείων και τη μετατροπή τους στο επιθυμητό format λειτουργίας. Ενώ θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για την δυνατότητα επεξεργασίας και άλλων format

Τα παραδοτέα των παραγωγών θα πρέπει να μπορούν να τριμάρονται και να μπορούν να έχουν τη δυνατότητα προ θέασης (low resolution proxy files)

A.3.1 Φιλοξενία – Εγκατάσταση Συστήματος

Η φιλοξενία του υπό προμήθεια συστήματος θα γίνει σε εικονικές μηχανές και συνδεδεμένων με αυτές μέσων αποθήκευσης τα οποία θα παρασχεθούν από την Βουλή των Ελλήνων στον Ανάδοχο του έργου.

A.3.2 Ελάχιστες Προδιαγραφές Υπηρεσιών

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να παρασχεθούν και οι παρακάτω συνοδευτικές υπηρεσίες

➤ **Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής**

Ο Ανάδοχος σε διάστημα δύο (2) εβδομάδων από την υπογραφή της σύμβασης θα πρέπει να καταρτίσει και να υποβάλλει στην Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠ) μελέτη εφαρμογής του προσφερόμενου συστήματος. Στην ενότητα «ΦΑΣΗ Α': Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής» (άρθρο Α.4 «Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Υλοποίησης») της παρούσας, περιγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες σύνταξης καθώς και το περιεχόμενο της αιτούμενης μελέτης Εφαρμογής.

Η μελέτη εφαρμογής θα κατατεθεί προς έγκριση στη Βουλή και από την στιγμή που θα εγκριθεί θα αποτελεί τον οδηγό υλοποίησης για το σύνολο του έργου.

➤ **Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Προσαρμογής – Παραμετροποίησης του Συστήματος**

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος στο πλαίσιο της προμήθειας, να πραγματοποιήσει όλες τις εγκαταστάσεις και τις παραμετροποιήσεις που απαιτούνται ώστε να είναι το σύστημα πλήρως λειτουργικό βάσει των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών της παρούσας προκήρυξης και τη μελέτη εφαρμογής.

➤ **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο υλοποίησης του συμβατικού αντικειμένου υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης οκτώ (8) τουλάχιστον ωρών η οποία θα απευθύνεται σε πενταμελή (5) ομάδα υπαλλήλων της Βουλής. Η εκπαίδευση θα καλύπτει όλες τις επί μέρους λειτουργίες του συστήματος, καθώς και τη διαχείρισή του. Σκοπός των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι να διασφαλισθεί η εκμάθηση και εξοικείωση των τελικών χρηστών και των διαχειριστών με το σύστημα, έτσι ώστε να είναι εφικτή η αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία του. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρους που θα υποδειχθούν από τη Βουλή.

Στην προσφορά τους οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να περιγράφουν το είδος της εκπαίδευσης, την ομάδα χρηστών ή διαχειριστών που αφορά, τον εκτιμώμενο χρόνο εκπαίδευσης και τη διαδικασία που προβλέπεται για την παροχή της.

➤ **Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας**

Μετά την επιτυχή εγκατάσταση, προσαρμογή και παραμετροποίηση του νέου συστήματος και την εκπαίδευση των χρηστών ο ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες πιλοτικής δοκιμαστικής λειτουργίας του από το σύνολο των χρηστών του συστήματος για διάστημα δύο (2) εβδομάδων. Οι υπηρεσίες δοκιμαστικής λειτουργίας περιλαμβάνουν

- Την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του συστήματος από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών με πραγματικά δεδομένα και με on-site υποστήριξη του αναδόχου
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
- Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών.

- Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας νέων εκδόσεων του λογισμικού εφόσον αυτές τεκμηριωμένα δεν προκαλούν προβλήματα στην λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις της αντίστοιχης τεκμηρίωσης (εγχειρίδια, κ.λπ.) σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Αναθέτοντος Φορέα.

- Επανεγκατάσταση κατεστραμμένου (corrupted) λογισμικού.
- Βελτιστοποίηση (tuning) του συστήματος για τη διατήρηση των απαιτούμενων επιπέδων απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας.
- Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

➤ Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες δωρεάν εγγύησης «καλής Λειτουργία» για το σύνολο της προσφερόμενης λύσης για τουλάχιστον ένα (1) έτος μετά την οριστική ποσοτική παραλαβή του έργου, όπως αυτή προσδιορίζεται στην ενότητα Γ' ΦΑΣΗ στο (άρθρο Α.4 «Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Υλοποίησης») της παρούσας προκήρυξης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την καλή και σύμφωνη με τα οριζόμενα στις προδιαγραφές, λειτουργία του Συστήματος (λογισμικού εφαρμογών) καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στην αντιμετώπιση και αποκατάσταση των οποιονδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων παρουσιαστούν στο σύστημα, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για τη Βουλή των Ελλήνων.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

- διορθώσεις λανθασμένης λειτουργίας σε σχέση με τις προδιαγραφές του συστήματος,
- ενημέρωση νέων εκδόσεων του συστήματος λογισμικού με σκοπό την ανανέωση, βελτίωση και επέκταση των δυνατοτήτων του συστήματος
- διόρθωση σφαλμάτων,
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους εντός 24 ωρών
- Υπηρεσίες Help Desk για τους διαχειριστές του συστήματος.

A.4 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Υλοποίησης

Η μέγιστη διάρκεια υλοποίησης του Έργου είναι **τρεις (3) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και αναλύεται στις ακόλουθες 3 φάσεις. Στο χρόνο υλοποίησης δεν περιλαμβάνεται η ετήσια δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας του συστήματος μετά την οριστική παραλαβή του.

Ειδικότερα η περιγραφή του Έργου ανά Φάση έχει ως εξής:

Φάση	Διάρκεια	Τίτλος	Έναρξη	Μέγιστη διάρκεια
Φ1	2 εβδομάδες	Μελέτη Εφαρμογής	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης	2 εβδομάδες
Φ2	8 εβδομάδες	Υλοποίηση Συστήματος και Εκπαίδευση Χρηστών Προσωρινή Παραλαβή	Έναρξη με την παραλαβή της 1ης Φάσης	8 εβδομάδες
Φ3	2 εβδομάδες	Δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία Συστήματος Οριστική παραλαβή	Έναρξη με την παραλαβή της 2 ^{ης} φάσης	2 εβδομάδες

Αναλυτικά, οι φάσεις υλοποίησης του Έργου περιγράφονται στις παραγράφους που ακολουθούν:

A.4.1 ΦΑΣΗ Α': Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής

Έναρξη: Με την υπογραφή της σύμβασης

Διάρκεια: 2 εβδομάδες

Παραδοτέο: Μελέτη Εφαρμογής

Αντιστοιχία: 10% Έργου

Περιγραφή:

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Α Φάσης του Έργου θα προβεί σε ανάλυση του επιχειρησιακού περιβάλλοντος λειτουργίας του υπό προμήθεια συστήματος προκειμένου να εξαχθούν και να καταγραφούν οι λεπτομερείς ανάγκες προσαρμογής και παραμετροποίησης του και να προσδιοριστούν επακριβώς οι υπηρεσίες που καλείται να παρέχει. Στο πλαίσιο αυτά θα σχεδιάσει τις web διεπαφές των χρηστών και θα προσδιορίσει τα πρότυπα ανταλλαγής δεδομένων με τα υφιστάμενα συστήματα (ροής και μοντάζ) του τηλεοπτικού σταθμού της Βουλής.

Η Μελέτη Εφαρμογής μετά την οριστική της παραλαβή της θα αποτελέσει το αναλυτικό πλάνο υλοποίησης του έργου.

A.4.2 ΦΑΣΗ Β': Υλοποίηση Συστήματος και Εκπαίδευση Χρηστών

Έναρξη: Με την οριστική παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής

Διάρκεια: 8 εβδομάδες

Παραδοτέα:

- Πλήρως υλοποιημένο και ολοκληρωμένο Σύστημα εγκατεστημένο σε υποδομές που θα διατεθούν από τη Βουλή (5 άδειες χρήσης)
- Εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών

Αντιστοιχία: 80% Έργου

Περιγραφή:

Στο πλαίσιο της Β' Φάσης ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του Συστήματος βάσει των λειτουργικών απαιτήσεων του πλάνου υλοποίησης όπως αυτά θα οριστικοποιηθούν στη Μελέτη Εφαρμογής. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνεται η εγκατάσταση του Συστήματος στις υποδομές φιλοξενίας που θα διατεθούν από τη Βουλή, η προσαρμογή και η παραμετροποίησή του, η εξασφάλιση της διαλειτουργίας του με τα υπάρχοντα συστήματα και υποδομές του τηλεοπτικού σταθμού της Βουλής, η εκτέλεση δοκιμών λειτουργικότητας και επίδοσης του Συστήματος και η τεκμηρίωση του συστήματος. Στο πλαίσιο της φάσης αυτής ο Ανάδοχος θα προβεί στην ανάπτυξη του web περιβάλλοντος διεπαφής των χρηστών καθώς και των ειδικών σημάτων Water marking των Video Files που θα συμφωνηθούν με τη Βουλή.

Τέλος στο πλαίσιο της φάσης αυτής ο Ανάδοχος θα προβεί στην παροχή οκτώ (8) ωρών εκπαίδευσης για την κατάρτιση των χρηστών και των διαχειριστών του συστήματος.

- Το λογισμικό που θα αναπτυχθεί, θα παραδοθεί με την απαραίτητη τεκμηρίωση, καθώς επίσης και το δικαίωμα χρήσης αυτού. Επίσης, το περιβάλλον ανάπτυξης θα παρέχει τη δυνατότητα για επέκταση αλλά και πλήρη ανάπτυξη εφαρμογών χωρίς πρόσθετες απαιτήσεις.
- Εγκατάσταση Πληροφοριακού Συστήματος στις υποδομές που θα του διατεθούν. Από τον Ανάδοχο θα γίνουν όλες οι απαραίτητες εργασίες για την υλοποίηση και εγκατάσταση, τη σύνδεση και ολοκλήρωσή του σε ένα ενιαίο σύστημα (καθορισμός διαδικασιών, κωδικοί πρόσβασης χρηστών, κλπ.).
- Δοκιμές ελέγχου & ασφάλειας με σκοπό την υλοποίηση της διαλειτουργικότητας του, σύμφωνα με τα παραδοτέα της Φάσης 1.
- Κατάρτιση / εκπαίδευση χρηστών διαφοροποιούμενη ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με το ρόλο της κάθε κατηγορίας χρηστών στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος
- Διεξαγωγή των δοκιμών αποδοχής του Συστήματος από τους εκπαιδευμένους χρήστες (User Acceptance Tests. Το στάδιο αυτό θα εκτελείται διαδοχικά μέχρι την επίτευξη της αποδεκτής από τους χρήστες επίδοσης του Συστήματος, σύμφωνα πάντα με τις Λειτουργικές προδιαγραφές που θα καθοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής.

A.4.3 ΦΑΣΗ Γ': Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Έναρξη: Με την οριστική παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής

Διάρκεια: 2 εβδομάδες

Παραδοτέα: Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία

Αντιστοιχία: 10% Έργου

A.5 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Για την παραλαβή του έργου, αξιολογείται η αρτιότητα και πληρότητα των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού παραδοτέου.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών.
- Διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων δοκιμής του Συστήματος.
- Επιβεβαίωσης καλής λειτουργίας του συστήματος ζητώντας τη συμβολή ή και γνωμοδότηση καταρτισμένου Ανθρώπινου Δυναμικού της ΒτΕ.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Η οριστική παραλαβή του Έργου γίνεται στο τέλος του Έργου με την ολοκλήρωση της ΦΑΣΗΣ 3 και με την προϋπόθεση της ολοκλήρωσης της παραλαβής της ΦΑΣΗΣ 1 και ΦΑΣΗΣ 2 , καθώς και της προσωρινής παραλαβής αυτού, δηλαδή της παραλαβής της ΦΑΣΗΣ 3 του έργου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Ο προμηθευτής οφείλει να παραδώσει λίστα τηλεοπτικών σταθμών ή παραγωγών που έχει εγκαταστήσει παρόμοιου τύπου εξοπλισμό.
- Ως χρόνος εγγύησης του λογισμικού ορίζεται το διάστημα των δώδεκα (12) μηνών από τη ημερομηνία παραλαβής του.
- Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, οποιαδήποτε βλάβη πρέπει να διορθώνεται άμεσα από τον προμηθευτή με δικές του δαπάνες. Εξαιρούνται οι βλάβες που οφείλονται σε κακή χρήση.
- Εκπαίδευση: Ο προμηθευτής οφείλει να επιδείξει τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού
- Παράδοση εγχειριδίων και συντήρηση σε ηλεκτρονικά αντίτυπα. Τα εγχειρίδια θα είναι γραμμένα στα Αγγλικά ή στα Ελληνικά.
- Βεβαίωση του προμηθευτή για δυνατότητα παροχής συντήρησης για περίοδο τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ημερομηνία λήξης της περιόδου εγγύησης.